

# WPiAM 苦情処理方針

## イントロダクション

オープンなコミュニケーションとフィードバックは、満足のいく生産的な職場環境に不可欠な要素と考えています。

World Partners in Asset Management は、利害関係者に対し、<sup>1</sup>、利害関係者が抱える可能性のある問題や懸念事項を早期に解決することを奨励しています。

好ましいプロセスは、利害関係者が外部組織や当局に援助を求めて照会しなければならないと感じることなく、内部的に問題を満足できるように解決することです。

## 目的

本文書の目的は、利害関係者がビジネス関連の苦情が発生した場合に、それを解決するための手段を提供することにあります。

## 方針

World Partners in Asset Management は、苦情から生じる問題の迅速かつ効率的な解決を促進するための仕組みを構築します。

利害関係者は、以下に概説されている手続きに従って、理事会との間で問題を議論することを安心して行うべきです。

苦情の処理のためのすべての正式な手段は完全に文書化され、Stakeholder の願いは適切なステップおよび行動の決定で考慮されます。

問題解決のためにこのポリシーを利用しても、個人が脅迫されたり、不当に扱われたりすることはありません。

この方針は、World Partners に関連するすべての利害関係者に適用されます。

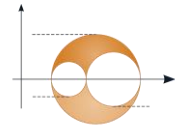
Chair of Board of Directors

World Partners in Asset Management

2020 年 10 月

---

<sup>1</sup> ステークホルダーとは - 意思決定や活動に影響を与えることができる、もしくは影響を受けることがある、または自分自身が影響を受けると認識することができる個人または組織 (ISO 55000:2014)。



**WPIAM**

*World Partners in  
Asset Management*



World Partners in Asset Management | c/o Howe & Hutton Ltd. | 20 N Wacker Drive, Suite 4200 | Chicago, IL |  
60606 | USA