

## ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)

<b>Nível de Certificação</b>	<b>Especialista Técnico Certificado em Gestão de Ativos (CTAM)</b>
<b>Descritor de nível de certificação</b>	<p>O conhecimento e a compreensão da gestão de ativos (AM) para assumir a responsabilidade pela aplicação e gestão de um elemento de um <b>domínio</b> específico dentro de um <b>modelo de gestão de ativos (AMF)</b> e, assim, aumentar a eficiência organizacional das Atividades relevantes realizadas, exigindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conscientização e compreensão da amplitude dos <b>domínios</b> reconhecidos da AM e sua interdependência dentro de um <b>AMF</b>.</li><li>• Habilidades bem desenvolvidas dentro de uma área de responsabilidade de trabalho em um <b>domínio</b> operacional da AM.</li><li>• Conscientização e compreensão dos principais requisitos de um <b>AMF</b> integrado; e</li><li>• Conscientização e compreensão das principais funções e responsabilidades da AM, sua interdependência e os principais benefícios do aplicativo integrado.</li></ul> <p>Nenhum licenciamento, requisitos legislativos ou regulamentares se aplicam aos elementos AM desta certificação no momento da publicação.</p>
<b>Aplicação da Certificação</b>	<p>Esta certificação é aplicável a pessoas que são <b>competentes</b> na aplicação de <b>atividades</b> específicas e essenciais dentro de um <b>domínio</b> relevante do AM necessário para cumprir os objetivos do AM da organização.</p> <p>Em relação à área de sua proficiência, os certificados irão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informar aspectos da <b>AMF</b>; e</li><li>• Liderar uma equipe na aplicação ou ser reconhecido como um profissional técnico, técnico ou comerciante totalmente competente.</li></ul>
<b>ELEMENTO</b>	<b>CRITÉRIOS DE DESEMPENHO</b>
Os elementos descrevem os resultados essenciais de um certificado para esta competência.	Os critérios de desempenho descrevem o desempenho exigido necessário para demonstrar a realização do elemento. Onde for usado texto em negrito e itálico, informações adicionais são detalhadas nas habilidades e conhecimentos necessários e / ou na descrição de alcance. A avaliação de desempenho deve ser consistente com o guia de evidências.

**ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS  
(CTAM)**

---

1	Planejar uma implementação eficiente e eficaz	1.1 <b>Atividades</b> em um <b>domínio</b> da AM são planejadas para serem implementados de maneira eficiente e eficaz, de acordo com os aspectos relevantes dos <b>documentos e artefatos do AMF</b> da organização, planos de AM e os recursos disponibilizados.
		1.2 Os planos são preparados levando em consideração os objetivos da AM em toda a organização, critérios de tomada de decisão, funções e responsabilidades, e os <b>processos e procedimentos de AM</b> adotados.
2	Implementar de maneira proficiente	2.1 <b>Atividades</b> em uma área de assunto de AM são implementados de uma maneira <b>tecnicamente competente</b> , de acordo com os requisitos estatutários, legais e / ou regulamentares relevantes e boas práticas reconhecidas pela indústria, e em linha com os aspectos relevantes dos <b>documentos e artefatos de AM</b> da organização, planos de AM e os recursos disponíveis.
		2.2 Usar eficazmente sistemas de informação relevantes relacionados com a AMF da organização
3	Fornecer relatórios precisos e oportunos	3.1 Dados e informações são coletados, analisados e gerenciados de acordo com os requisitos relevantes dos <b>documentos e artefatos de AM</b> da organização, planos de AM e os recursos disponíveis.
		3.2 <b>Atividades</b> em uma área específica do AM são reportados de acordo com os requisitos relevantes dos <b>documentos e artefatos de AM</b> da organização, planos de AM, <b>planos operacionais</b> e os recursos disponíveis.
4	Identificar e implementar melhorias práticas contínuas	4.1 As necessidades e oportunidades de melhoria contínua da prática de AM no <b>domínio</b> da responsabilidade de AM são identificadas e relatadas de acordo com os processos relevantes nos <b>documentos e artefatos de AM</b> da organização, em consulta com as partes interessadas relevantes e no contexto dos benefícios organizacionais para o AMF.
		4.2 Soluções e planos de implementação são identificados em consulta com outras partes interessadas e critérios de tomada de decisão especificados para atender às necessidades de melhoria da prática na área específica de responsabilidade da AM, tendo em mente o contexto, as implicações e os benefícios para o AMF em geral. Estes são reportados em

---

## ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)

- 
- linha com os processos relevantes nos **documentos e artefatos de AM** da organização e em consulta com as partes interessadas relevantes.
- 4.3 Os planos aprovados para a implementação de melhorias práticas na área específica de responsabilidade de AM são implementados em consulta com outras partes interessadas.
- 5 Aplicar habilidades de gerenciamento geral
- 5.1 Conduzir a liderança de uma equipe técnica quando relevante ou contribuir como especialista no assunto (SME).
- 5.2 Aplicar julgamento técnico, conhecimento e compreensão da prática da indústria na área de assunto escolhida (dentro de um **domínio**) da AM.
- 5.3 Coordenar com outros membros da equipe de AM da organização, conforme exigido nos processos e procedimentos de AM adotados.
- 5.4 Demonstrar comunicação escrita e verbal eficaz.

### HABILIDADES E CONHECIMENTOS REQUERIDOS

Isso descreve as habilidades e conhecimentos essenciais e seu nível, necessários para esta unidade.

#### Habilidades necessárias:

1. Reconhecimento como um profissional competente por um órgão profissional relevante em uma disciplina básica relacionada à função dentro de um **domínio** de AM; e
2. Aplicação com sucesso demonstrada, relativa a uma carteira de ativos significativa (em termos de seu tipo, tamanho e exposição ao risco), das seguintes competências, em uma área de assunto da AM em linha com as boas práticas reconhecidas:
  - i. Planejamento de uma implementação eficaz e eficiente.
  - ii. Implementação de maneira proficiente.
  - iii. Fornecimento de relatórios precisos e oportunos.
  - iv. Identificação e implementação a melhoria contínua da prática; e
  - v. Aplicação de habilidades de gerenciamento geral.

#### Conhecimento necessário:

1. Uma qualificação em uma disciplina de **domínio** central relacionada à função (ou conhecimento equivalente reconhecido desenvolvido no local de trabalho).
2. Uma qualificação mínima ou treinamento reconhecido em gestão de ativos que atenda ao seguinte nível de cognição (pensamento, aprendizagem e compreensão, com base na versão revisada de 2001 da Taxonomia de Bloom):
  - Dimensão cognitiva: aplicação;
  - Dimensão do conhecimento: processual; e

## ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)

- Atividade de matriz: classificar, experimentar, calcular, resumir e interpretar.
3. As qualificações de AM serão avaliadas para acreditação pelo WPiAM.

*Observação: O nível de cognição (pensamento, aprendizagem e compreensão) na disciplina principal do **domínio** é específico para essa disciplina e não necessariamente o mesmo que o nível de AM exigido (e provavelmente será mais alto). O WPiAM e seus parceiros normalmente exigirão que os candidatos enviem uma cópia da qualificação, certificação ou licença da disciplina principal emitida por uma agência devidamente credenciada, provedor de treinamento ou agência governamental.*

### Experiência necessária:

Um mínimo de 2 anos de experiência em um ambiente de gerenciamento de ativos. Dependendo das funções e responsabilidades de um profissional de gestão de ativos ao longo de sua vida profissional, e da escala, complexidade e criticidade das **atividades** da(s) organização(ões) e da respectiva base de ativos, o tempo necessário para construir uma carteira de aplicação comprovada de sucesso na prática de gerenciamento de ativos pode exigir tempo adicional, ou seja, o tempo servido precisa ser contextualizado por uma aplicação variada em uma combinação misturada da disciplina de base e prática mais ampla de gerenciamento de ativos.

## DESCRIÇÃO DE ALCANCE

A descrição de alcance se refere à competência do nível de certificação como um todo. Ele permite diferentes ambientes de trabalho e situações que podem afetar o desempenho. O texto em negrito e itálico nos critérios de desempenho é detalhado abaixo. Adicione quaisquer condições operacionais essenciais que podem estar presentes com treinamento e avaliação, dependendo da situação de trabalho, necessidades do candidato, acessibilidade do item, indústria local e contextos regionais.

**Domínio**-equivalência disciplina

de No Sistema de Certificação Global (*Global Certification Scheme - GCS*), um **domínio** é equivalente a uma “disciplina” (ou grupo de disciplinas) no cenário do Fórum Global de Manutenção e Gestão de Activos (*Global Forum for Maintenance and Asset Management - GFMAM*).

**Domínio** também pode se referir à AM tática de tipos ou classes de ativos específicos, ativos críticos ou agrupamentos de ativos espacialmente distintos, como instalações, redes ou linhas de processo.

**Competente** significa:

Possuir qualificação técnica e / ou profissional na respectiva área de proficiência. As áreas de proficiência podem incluir técnicos, tecnólogos, comerciantes ou profissionais em uma das várias disciplinas, como manutenção, planejamento ou programação de manutenção, gerenciamento de projetos, contabilidade, engenharia, arquitetura, planejamento espacial ou ciências administrativas.

## ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)

- Atividades** compreendem: Aplicação de ferramentas, processos e práticas utilizadas por uma organização para gerenciar ou tomar decisões com relação a:
- Requisitos legislativos;
  - Gerenciamento de risco, desempenho e financeiro;
  - Desempenho, capacidade, utilização e criticidade dos ativos;
  - Disponibilidade, confiabilidade, capacidade de manutenção e suporte de ativos;
  - Aquisição, criação, operação, manutenção e eliminação de ativos;
  - Impactos ambientais e sociais;
  - Segurança;
  - Custo / acessibilidade / disposição a pagar;
  - Valor e depreciação do ativo;
  - Desempenho do AMF.
  - Recursos, competência e cultura no local de trabalho; e
  - Tecnologias alternativas.
- Dados e informações** significam: Conhecimento relevante das características do ativo, desempenho, condição e processos de gerenciamento ou dados financeiros associados para permitir a operação, manutenção e gerenciamento eficientes e eficazes do ativo a fim de atender aos objetivos organizacionais.
- Processos e procedimentos de AM** são: Os processos operacionais integrados, modelos, funções e responsabilidades e sistemas de suporte adotados pela organização para dar efeito à sua política de AM, objetivos de AM, SAMP e AMPs.
- o modelo AM (AMF)** é: O sistema de gestão adotado por uma organização para implementar AM, incluindo processos e procedimentos de AM, política de AM, objetivos de AM, SAMP, AMPs e sistemas de gestão estratégica, tática e operacional.
- Planos operacionais** incluem: As atividades, procedimentos operacionais e recursos adotados pela organização para implementar as respectivas **atividades** dentro de uma **AMF**.

## GUIA DE EVIDÊNCIAS

## ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)

O guia de evidências fornece conselhos sobre avaliação e deve ser lido em conjunto com os critérios de desempenho, habilidades e conhecimentos requeridos e a descrição de alcance.

Os aspectos críticos para avaliação e evidências necessárias para demonstrar competência incluem:

Evidência do seguinte:

- Visão geral resumida do tipo e duração da experiência profissional total (mínimo de 2 anos de experiência no **domínio** dentro de um ambiente AM). *Observação: Dependendo das funções e responsabilidades de um profissional da AM ao longo de sua vida profissional, e da escala, complexidade e criticidade de **atividades** da(s) organização(ões) e do respectivo ativo, o tempo necessário para construir uma carteira de aplicação comprovada de sucesso de experiência no **domínio** em um ambiente AM pode exigir tempo adicional (por exemplo, para CTAM de 2 a 10 anos), ou seja, o tempo servido deve ser contextualizado pela aplicação da disciplina do **domínio** de suporte;*
- Visão geral resumida do tipo, datas e duração da experiência de trabalho da AM, incluindo o tipo, o tamanho e a criticidade da carteira de ativos e as respectivas funções da AM.
- Comprovação da experiência e contribuição / função do candidato por um profissional registrado;
- Envio de artefatos fundamentais para apoiar a avaliação de competências, tais como os seguintes relacionados à área temática: plano de implementação; tarefas e relatórios de status de ativos; confirmação da conformidade com os requisitos declarados de gestão e desempenho de ativos; plano de melhoria prática relacionado à área de assunto; e
- Compromisso com o Código de Ética.

Contexto e recursos específicos para avaliação

A avaliação deve garantir o acesso a evidências do tipo, escala, riscos e criticidade da carteira de ativos.

Método de avaliação

Uma variedade de métodos de avaliação é usada para avaliar habilidades práticas e conhecimentos. O seguinte é apropriado para esta designação:

- Revisão dos artefatos apresentados pelo candidato, com o apoio de declaração do candidato e referência para confirmação do papel específico do candidato na preparação do documento;

## **ESPECIALISTA TÉCNICO CERTIFICADO EM GESTÃO DE ATIVOS (CTAM)**

- Revisão da resposta do candidato às dúvidas / esclarecimentos solicitados pelos avaliadores; e
- Entrevista (opcional - quando necessário para confirmar ou esclarecer a competência).

### Informações de orientação para avaliação

Recomenda-se uma avaliação holística relevante para o setor industrial, local de trabalho e cargo. Em todos os casos em que a avaliação prática é usada, ela será combinada com questionamentos direcionados para avaliar o conhecimento necessário.

Os processos e técnicas de avaliação devem ser apropriados à linguagem e capacidade de alfabetização do candidato e ao trabalho que está sendo executado.

Os candidatos podem estar operando em um ambiente AM desenvolvido ou em fase de formação. A maturidade organizacional dentro da qual o candidato está operando terá um impacto inevitável sobre a maneira como o candidato realizou suas atividades e, portanto, as evidências apresentadas devem ser levadas em consideração. No entanto, é a competência do candidato que está sendo avaliada, não a maturidade da organização.

A interpretação das qualificações específicas do país e, quando necessário, outros requisitos declarados nesta especificação, serão confirmados pelo WPiAM.