

# Política de Reclamações WPiAM

## Introdução

A comunicação aberta e o feedback são considerados elementos essenciais de um ambiente de trabalho satisfatório e produtivo.

A World Partners in Asset Management incentiva suas partes interessadas<sup>1</sup> para resolver quaisquer problemas ou preocupações que possam ter na primeira oportunidade um com o outro ou, na falta disso, o Conselho.

O processo preferido envolve as partes interessadas resolvendo problemas a sua satisfação internamente, sem sentir que devem se referir a organizações externas ou a autoridades para obter assistência.

## Objetivo

O objetivo deste documento é fornecer um meio através do qual as partes interessadas podem resolver reclamações relacionadas com o negócio à medida que surgem.

## Política

A World Partners in Asset Management estabelecerá mecanismos para promover a resolução rápida e eficiente de questões decorrentes de reclamações.

As partes interessadas devem se sentir à vontade para discutir as questões com o Conselho de acordo com os procedimentos descritos abaixo.

Todas as vias formais para tratamento de reclamações serão totalmente documentadas e os desejos das partes interessadas serão considerados na determinação das etapas e ações apropriadas.

Nenhum indivíduo será intimidado ou tratado injustamente em qualquer aspecto se utilizar esta Política para resolver um problema.

Esta Política se aplica a todas as partes interessadas associadas aos Parceiros Mundiais

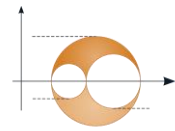
Presidente do Conselho de Administração

Parceiros Mundiais em Gestão de Ativos

Outubro de 2020

---

<sup>1</sup> Stakeholder - pessoa ou organização que pode afetar ou ser afetada por, ou se percebe como sendo afetada por uma decisão ou atividade (ISO 55000: 2014)



**WPIAM**

*World Partners in  
Asset Management*

