

Política de quejas de WPiAM

Introducción

La comunicación abierta y la retroalimentación se consideran elementos esenciales de un entorno de trabajo satisfactorio y productivo.

The World Partners in Asset Management alienta a sus partes interesadas¹ para resolver cualquier problema o inquietud que puedan tener en la primera oportunidad entre ellos o, en su defecto, la Junta

El proceso preferido implica que las partes interesadas resuelvan los problemas a su satisfacción internamente, sin sentir que deben recurrir a organizaciones externas o autoridades para obtener ayuda.

Propósito

El propósito de este documento es proporcionar una vía a través de la cual las partes interesadas puedan resolver las quejas relacionadas con el negocio a medida que surjan.

Política

World Partners in Asset Management establecerá mecanismos para promover la resolución rápida y eficiente de los problemas que surjan de las quejas.

Los interesados deben sentirse cómodos al discutir los problemas con la Junta de acuerdo con los procedimientos que se describen a continuación.

Todas las vías formales para el manejo de quejas estarán completamente documentadas y los deseos de las partes interesadas se considerarán para determinar los pasos y acciones apropiados.

Ninguna persona será intimidada o tratada injustamente de ningún modo si utiliza esta Política para resolver un problema.

Esta Política se aplica a todas las partes interesadas asociadas con World Partners

Presidente de la junta directiva

Socios mundiales en gestión de activos

Octubre de 2020

¹ Parte interesada: persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad (ISO 55000: 2014).