

## Política de reembolso WPiAM

---

### I. Cancelamento

A notificação de solicitação de cancelamento do Exame CAMA deverá ser feita por escrito e enviada ao WPiAM por e-mail. Este e-mail deve incluir o nome completo e endereço de e-mail do candidato, bem como a data e horário agendados para o exame. Não serão aceitas ligações telefônicas avisando sobre cancelamentos.

Se a Notificação for recebida pelo WPiAM:

- a) Mais de 20 dias úteis antes da data do exame, o WPiAM fornecerá um reembolso total menos quaisquer taxas bancárias ou de cartão de crédito;
- b) Entre 5 a 20 dias úteis antes da data do exame, o WPiAM emitirá uma nota de crédito para ser utilizada no prazo de 12 meses a partir da data original do exame;
- c) Entre 3 a 5 dias úteis antes da data do exame, o WPiAM emitirá uma nota de crédito válida por 12 meses, menos uma taxa de administração de US\$40;
- d) Dois dias úteis ou menos antes da data do exame, os candidatos perderão a taxa do exame. Caso haja circunstâncias atenuantes, o WPiAM as analisará e, a seu critério, concederá um reagendamento do exame.

### 2. Reagendamento

A notificação de reagendamento de um Exame CAMA deve ser feita por escrito e enviada ao WPiAM por e-mail. Este e-mail deve incluir o nome completo e endereço de e-mail do candidato, bem como a data e horário agendados para o exame. Não serão aceitas ligações telefônicas informando sobre remarcação de exames.

Se a Notificação for recebida pelo WPiAM:

- a) Mais de três dias úteis antes da data do exame, os candidatos poderão remarcar seu exame para uma nova data escolhida no calendário de exames no momento do reagendamento. Na primeira vez que o candidato reagendar o exame, não haverá cobrança de taxa.
- b) Entre 2 a 3 dias úteis antes da data do exame, os candidatos poderão remarcar seu exame para uma nova data escolhida no calendário de exames no momento do reagendamento. Será cobrada uma taxa de administração de US\$ 40.
- c) Dois dias úteis ou menos antes da data do exame, os candidatos perderão a taxa do exame. Caso haja circunstâncias atenuantes, o WPiAM as analisará e, a seu critério, concederá um reagendamento do exame.

**Se um candidato reagendar seu exame novamente, haverá uma taxa administrativa de US\$ 40 para cada vez que o candidato reagendar, independentemente do aviso prévio.**