

# Política de Reembolso de WPiAM

---

## I. Cancelación

La notificación de cancelación del examen CAMA debe realizarse por escrito y enviarse a WPiAM por correo electrónico. Este correo electrónico debe incluir el nombre completo y la dirección de correo electrónico del candidato, así como la fecha y hora programada de su examen. No se aceptarán llamadas telefónicas avisando de cancelaciones.

Si la notificación es recibida por WPiAM:

- a) Más de 20 días hábiles antes de la fecha del examen, WPiAM proporcionará un reembolso completo menos cualquier tarifa derivada de gastos bancarios o de tarjeta de crédito;
- b) Entre 5 y 20 días hábiles antes de la fecha del examen, WPiAM emitirá una nota de crédito que deberá utilizarse dentro de los 12 meses posteriores a la fecha original del examen;
- c) Entre 3 y 5 días hábiles antes de la fecha del examen, WPiAM emitirá una nota de crédito válida por 12 meses, menos una tarifa administrativa de US\$ 40;
- d) Dos días hábiles o menos antes de la fecha del examen, los candidatos perderán la tarifa del examen. En caso de circunstancias atenuantes, WPiAM revisará cada caso y, a su discreción, concederá una reprogramación del examen.

## 2. Reprogramación

La notificación de reprogramación de un examen CAMA debe realizarse por escrito y enviarse a WPiAM por correo electrónico. Este correo electrónico debe incluir el nombre completo y la dirección de correo electrónico del candidato, así como la fecha y hora programada de su examen. No se aceptarán llamadas telefónicas avisando de sobre exámenes reprogramados.

Si la notificación es recibida por WPiAM:

- a) Más de tres días hábiles antes de la fecha del examen, los candidatos pueden reprogramar su examen para una nueva fecha elegida del calendario de exámenes en el momento de la reprogramación. La primera vez que un candidato reprograma su examen no se cobrará ningún cargo adicional.
- b) Entre 2 y 3 días hábiles previos a la fecha del examen, los candidatos pueden reprogramar su examen para una nueva fecha elegida del calendario de exámenes en el momento de la reprogramación. Se incurrirá en cargo administrativo de US\$ 40.



- c) Dos días hábiles o menos antes de la fecha del examen, los candidatos perderán la tarifa del examen. En caso de circunstancias atenuantes, WPIAM revisará estos casos y, a su discreción, concederá una reprogramación del examen.

Si un candidato reprograma su examen nuevamente, habrá una tarifa de administrativa de US\$ 40 por cada vez que el candidato reprogrome, independientemente de la antelación con la que se notifique.